



I tuoi dispositivi sempre con te

Connettività
remota
basata sul
cloud

www.ewon.it

Talk2M è il primo servizio cloud sicuro di connettività industriale. Con server in tutto il mondo, Talk2M offre una soluzione altamente affidabile, efficiente e sicura per la connessione in remoto alle macchine. Talk2M è in grado di gestire migliaia di account e di connessioni al giorno e offre funzionalità di monitoraggio delle connessioni con audit trail completo.

Talk2M

Il primo cloud industriale per la connettività remota

Cos'è Talk2M?

“Talk2M è il servizio cloud che rivoluziona l'assistenza remota e dimostra il vostro reale valore aggiunto”

M2M: MACHINE-TO-MACHINE, IL MERCATO OFFRE NUOVE OPPORTUNITÀ

Concorrenza globale, normative legali, efficienza energetica, riduzione dei costi, necessità di innovazione, costi della manodopera, pressione sui prezzi, ottimizzazione della produzione, ... Tutto questo si traduce in una serie di sfide per le organizzazioni industriali.

La comunicazione Machine-to-Machine (M2M) offre oggi a queste organizzazioni nuovi modi per affrontare queste sfide creando una nuova fonte di reddito e servizi innovativi. La connettività M2M sta rivoluzionando il modo di gestire le aziende! Sempre più macchine e dispositivi industriali sono connessi in rete grazie a Ethernet e alla tecnologia wireless, per creare la cosiddetta IoT: Internet of Things. Alcuni analisti prevedono che verso il 2020 i dispositivi connessi in rete saranno nell'ordine dei miliardi...

TALK2M – LA SOLUZIONE DI CONNETTIVITÀ CLOUD INDUSTRIALE INNOVATIVA

Per aiutare i clienti a sfruttare tutte le possibilità offerte dalla connettività M2M, eWON ha sviluppato Talk2M. Talk2M comprende servizi a connettività M2M scalabili basati sul cloud, integrati con macchine industriali e siti remoti. Talk2M evita le difficoltà legate alla creazione di infrastrutture di teleassistenza su vasta scala e/o globali che prevedono l'uso di più tecnologie.

Lanciato nel 2006, Talk2M è l'innovativa risposta di eWON che offre a costruttori di macchine e integratori di sistemi e OEM la soluzione più evoluta, stabile e affidabile per il collegamento remoto di macchine e dispositivi.

Talk2M segna la transizione da un servizio di assistenza tipico, erogato in base alla reazione del cliente, a un modello di business innovativo e proattivo, che consente di generare nuovi flussi di entrate.

Il valore aggiunto di Talk2M consiste nell'offrire un gateway di comunicazione industriale sicuro a livello mondiale per la connessione alle vostre risorse industriali remote, conforme agli standard IT aziendali e in grado di assicurare alti livelli di affidabilità per:

- teleassistenza
- diagnostica remota
- raccolta dati remota
- teleassistenza a macchine e dispositivi.

Talk2M è la prima soluzione di connettività industriale basata sul Web. Questa soluzione pionieristica e innovativa è stata subito compresa e adottata dai principali attori del settore industriale ed è ormai un punto di riferimento del mercato. La rapida crescita di Talk2M ci ha assicurato una vasta esperienza in termini di sicurezza, scalabilità, disponibilità e user experience. Sin dalla sua concezione, Talk2M garantisce la possibilità di connessione con diverse migliaia di dispositivi remoti.

Talk2M segna la fine del vecchio modello di teleassistenza basato sulla reazione del cliente e apre la strada ad un sistema innovativo e soprattutto proattivo

o Ottimizzazione dei processi aziendali: controllo, monitoraggio, reporting e manutenzione

o Riduzione dei costi: trasferte in cantiere eliminate, regolazione fine effettuata durante il periodo di messa in servizio, raccolta dati remota a scopo di monitoraggio, automazione dei processi industriali, ...

o Nuova fonte di reddito: sviluppo di nuove applicazioni innovative basate su monitoraggio automatizzato e previsione di risorse industriali e macchine

o Conformità alle normative: qualità migliorata, efficienza energetica, CO2, ...

o Maggiore differenziazione dalla concorrenza grazie a valore aggiunto superiore

o Efficienza energetica



Perché Talk2M è la scelta migliore per la connessione di dispositivi industriali

SICUREZZA

Con diverse migliaia di dispositivi industriali già connessi a Talk2M, comprendiamo quanto sia importante la sicurezza nell'eseguire le operazioni di teleassistenza. Con Talk2M la sicurezza rimane la principale priorità ed è supportata da un continuo piano di investimenti. La sicurezza copre numerosi aspetti, che vanno dai processi alla tecnologia, passando per test, analisi del rischio e audit trail, al fine di assicurare la massima affidabilità, integrità e disponibilità di Talk2M.

La sicurezza è la priorità numero uno

Il nostro elevato livello di sicurezza è raggiunto grazie a:

- Architettura di comunicazione sicura e robusta tra router eWON e server Talk2M nonché tra server Talk2M e applicazioni Talk2M. A tal fine utilizziamo tecnologia, protocolli e algoritmi sicuri e riconosciuti, basati su standard quali SSL/TLS, ESP, X509 PKI, EVP-DES, 3DES, AES, BF, HMAC-SHA1, IPSEC...
- Rigide regole del firewall all'interno dei router eWON
- Controllo degli accessi e dei dispositivi per le applicazioni Talk2M
- Un provider di hosting di prima classe per server e infrastrutture Talk2M Pro con strutture certificate SSAE-16 (ex SAS70 II) e ISO27001.
- Audit trail permanente di tutti i server Talk2M
- Monitoraggio delle risorse tramite i tecnici assegnati e monitoraggio continuo delle risorse infrastrutturali Talk2M.

ALTA DISPONIBILITÀ

Immediatamente dopo la sicurezza, altra priorità di Talk2M è assicurare i migliori livelli di disponibilità dei propri servizi. Talk2M Pro* assicura servizi di hosting "mission critical" di prima classe con livelli di continuità aziendale del 99,6% su un periodo di un anno, con un'interruzione massima di 4 ore consecutive. I servizi Talk2M Pro sono garantiti mediante accordi sul livello del servizio (SLA).

SLA con disponibilità del 99,6% all'anno

L'architettura Talk2M è rafforzata

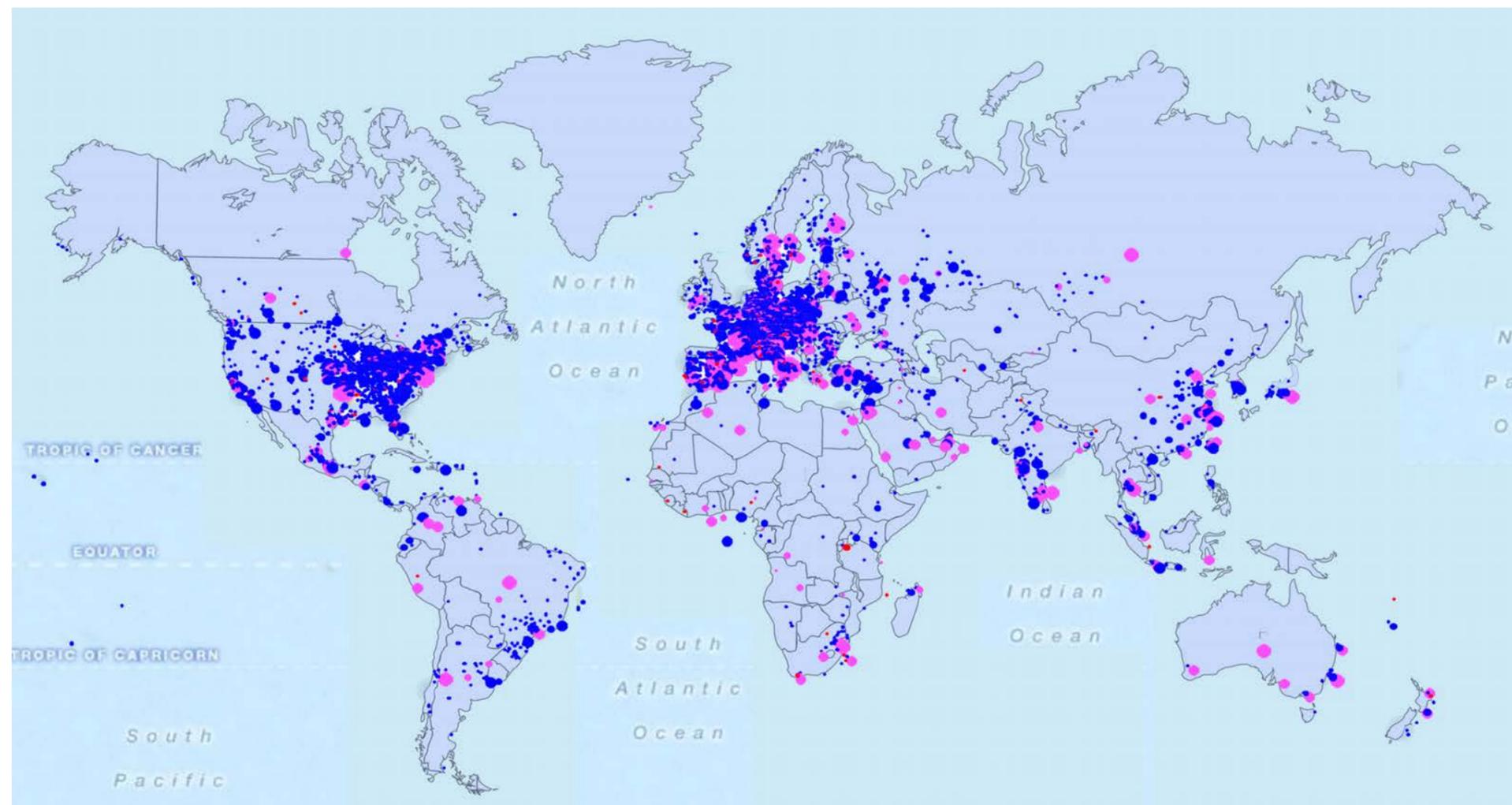
da diverse azioni e obiettivi di controllo, quali:

- Livello SLA elevato dai nostri fornitori di hosting e Internet Talk2M
- Diffusione dei server Talk2M nel mondo, con diverse società di hosting di alta qualità
- Roll-out dei server tra diversi provider Internet
- Sistema di monitoraggio e di gestione degli allarmi per garantire alti valori KPI su tutti i server Talk2M
- Disponibilità di tecnici in grado di garantire un servizio continuo

*Talk2M offre il primo e il principale servizio di connettività gratuito, chiamato Talk2M Free+, con connettività gratuita senza limiti di tempo per test, POC o per un piccolo numero di implementazioni di dispositivi.

Dentro Talk2M

"Con la nostra infrastruttura abbiamo già raggiunto 1.000.000 di connessioni VPN"



SERVER IN TUTTO IL MONDO

Per migliorare le prestazioni di teleassistenza e ridurre i tempi di latenza, Talk2M dispone di diversi server ubicati nella maggior parte dei paesi e in continenti diversi. Grazie alla geolocalizzazione IP di eWON, Talk2M è in grado di selezionare la miglior connessione server disponibile e ridurre al minimo i tempi di latenza tra pacchetti IP.

SOLUZIONE SICURA E INNOVATIVA

Talk2M è stato progettato per risolvere la complessità dell'infrastruttura e l'implementazione della sicurezza richiesta in applicazioni di teleassistenza. I collegamenti VPN Talk2M sono costruiti utilizzando protocolli avanzati di sicurezza e crittografia standard, quali X509, SSL/TLS e ESP, sulla porta 1194 o 443. Lo scambio di certificati X509 e di chiavi private è garantito dalla stessa classe di protocolli di crittografia avanzati (HTTPS, SSL/TLS). Entrambi i dispositivi eWON e l'applicazione eCatcher si connettono a Talk2M utilizzando un tunnel VPN. Tecniche di routing avanzate sono integrate nei server VPN del Talk2M per assicurare che solo gli utenti autorizzati possano comunicare con i vostri dispositivi.

COMUNICAZIONE UNIFICATA

Un importante vantaggio offerto da Talk2M è il supporto nativo per tutte le tecnologie di comunicazione. Indipendentemente dal metodo di comunicazione usato (LAN, ADSL, 2G, 3G, LTE, WiFi, CDMA...), Talk2M vi offrirà lo stesso servizio, con gli stessi strumenti.

Vantaggi della teleassistenza

- MIGLIORARE LA REATTIVITÀ E LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI DURANTE LA FASE DI MESSA IN FUNZIONE E IL SERVIZIO POST-VENDITA
- RIDURRE I COSTI DI VIAGGIO
- POTER UTILIZZARE I PROPRI TECNICI DA CASA
- PIATTAFORMA DI PARTENZA PER OFFRIRE NUOVI SERVIZI AVANZATI AL CLIENTE (MESSAGGISTICA, MONITORAGGIO WEB, RACCOLTA DATI, ECC.)

FACILE DA IMPLEMENTARE

Chiunque abbia già configurato una comunicazione M2M o più specificatamente una connessione VPN, sa che non è un compito facile e che richiede molte competenze. La sfida (e il costo) principale nel mercato M2M industriale è riuscire a implementare numerosi dispositivi remoti in un breve arco di tempo, senza risorse dedicate. Grazie alla perfetta integrazione tra router eWON e Talk2M, i dispositivi e i siti remoti possono essere connessi in pochi minuti e senza compromettere la sicurezza!

INOLTRO SMS E E-MAIL PER LA GESTIONE DEGLI ALLARMI

Grazie ai vari protocolli industriali supportati, il router eWON è in grado di raccogliere dati da PLC o dispositivi industriali e gestire i relativi allarmi. La soglia di allarme (4x) e i relativi parametri (ritardo, banda morta) possono essere impostati su ogni variabile e gli eventi possono essere notificati utilizzando FTP, SNMP, e-mail o SMS. Il servizio di inoltro e-mail e SMS di Talk2M consente di trasmettere gli allarmi tramite SMS (senza disporre di un router eWON dotato di modem per rete di telefonia mobile) e tramite e-mail utilizzando il server SMTP di Talk2M. La notifica allarmi di Talk2M è il primo passo verso un modello di assistenza remota proattivo.

M2WEB: MONITORAGGIO REMOTO MOBILE

M2Web consente un accesso Web mobile sicuro a qualsiasi server Web ubicato sul dispositivo eWON stesso o a valle (dispositivi LAN).

Name	Status	Description	PLC type	Remote access media	IP camera
IP camera	Online	eWON + IP camera	no PLC	LAN	192.168.140.3
Mitsubishi	Offline	eWON + Mitsubishi + IP camera	FX3U 16MT	LAN	192.168.140.3
Omron	Online	eWON + Omron CJ1G + IP camera + viewON2	Omron CJ1G-CP1L	LAN	192.168.140.3
Rockwell	Online	eWON + CompactLogix + IP camera	AB CompactLogix L32C CPU (in DF1)	LAN	192.168.140.3
Schneider	Online	eWON + Modicon TSX Premium + IP camera + viewON2	TSX PS7352 (in Uniblock)	LAN	192.168.140.3
Siemens	Online	eWON + Siemens S7-300 + IP camera	S7-300 CPU 12C (in MP)	LAN	192.168.140.3
VEIA	Online	eWON + System 3005-Speed7 + IP camera + viewON2	CPU1 L25C (in Ethernet)	LAN	192.168.140.3

Teleassistenza con Talk2M

“Troverete sempre il modo più adatto per connettervi ai vostri dispositivi remoti”

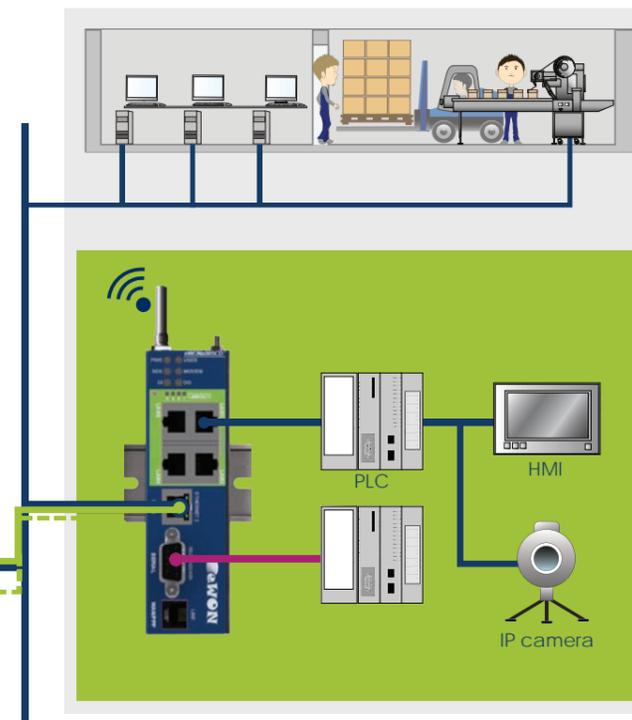
NEW! ECATCHER 4
+ FIREWALL CENTRALIZZATO + SICUREZZA OTTIMIZZATA + MAGGIORE RAPIDITÀ



eCatcher può essere scaricato dal sito www.talk2m.com.

ECATCHER 4.0 : IL CLIENT PER LA TELEASSISTENZA DI TALK2M

eCatcher è il client di teleassistenza di Talk2M. Dopo il controllo delle credenziali, gli utenti autenticati sono in grado di accedere con un singolo clic all'elenco di dispositivi eWON o ai propri siti remoti. Molto più di un semplice repository, eCatcher aiuta le aziende industriali a gestire i dispositivi eWON e gli utenti suddividendoli in gruppi. L'interfaccia utente è stata progettata per consentire una rapida ricerca utilizzando campi personalizzati e per visualizzare una struttura ad albero comprendente tutti i dispositivi a valle dell'eWON, quali PLC, controller, driver, inverter, HMI, PC,....



EFFICIENTE CONTROLLO DEGLI ACCESSI PER MIGLIORARE LA SICUREZZA

Poiché la teleassistenza rimane un'operazione estremamente importante in termini di sicurezza, il servizio Talk2M Pro assicura un efficiente processo di controllo degli accessi disponibile tramite eCatcher. Gli amministratori degli account Talk2M Pro possono garantire facilmente i diritti di accesso a un utente o gruppo di utenti per un intero sito, ad esempio il dispositivo eWON e tutti i dispositivi a valle o per un singolo dispositivo ubicato sulla LAN eWON. In questo modo si consente l'accesso limitatamente a ciò che è veramente richiesto, evitando quindi errori od operazioni remote indesiderate.

AUDIT TRAIL DI TUTTE LE CONNESSIONI EFFETTUATE

Sono disponibili report dettagliati che riassumono tutte le informazioni, dando la possibilità di identificare in modo univoco le connessioni effettuate (data e ora, nome utente, macchina, tempo di connessione e traffico).

Details : connections per machine

Date	Duration	User	Machine	Traffic	
2012-08-08 12:08:41	3m 50s	gor	A-Machine 3	0.000 MB	
2012-08-08 16:00:41	13m 50s	gor	A-Machine 3	22.000 MB	
2012-08-13 05:32:09	13m 50s	gor	A-Machine 3	1.288 MB	
2012-08-14 13:15:57	49m 25s	gor	A-Machine 3	0.778 MB	
2012-08-14 14:06:38	38m 56s	gor	A-Machine 3	8.460 MB	
2012-08-14 15:50:07	4m 32s	gor	A-Machine 3	6.341 MB	
2012-08-17 12:08:29	4m 18s	gor	A-Machine 3	2.740 MB	
2012-08-17 12:11:24	11m 6s	gor	A-Machine 3	11.817 MB	
2012-08-17 13:31:46	5m 20s	gor	A-Machine 3	3.348 MB	
2012-08-21 10:04:29	6m 45s	gor	A-Machine 3	5.684 MB	
2012-08-21 14:36:17	9m 2s	gor	A-Machine 3	17.400 MB	
2012-08-31 14:12:13	3m 44s	gor	A-Machine 3	2.000 MB	
				Subtotal	75.748 MB

2012-08-17 12:06:29 4m 18s gor A-Machine 3

2012-08-13 08:52:21	15m 46s	gor	A-Machine 3	6.496 MB	
2012-08-13 16:38:49	5m 56s	gor	A-Machine 3	0.000 MB	
2012-08-18 12:41:19	2m 46s	gor	A-Machine 3	1.051 MB	
				Subtotal	10.547 MB

Create il vostro progetto di monitoraggio

Talk2M remoto e i vostri dati

"Andate oltre la connettività!"

M2U

MODALITÀ PUSH PER LA RACCOLTA DATI DEI VOSTRI DISPOSITIVI REMOTI, SITI E MACCHINE.

M2U, CONNETTIVITA' DI ACQUISIZIONE DATI SICURA

M2U offre un "pipe" HTTPS bidirezionale dai vostri dispositivi remoti collegati a Talk2M. Con M2U, i dispositivi remoti possono avviare una connessione HTTPS sicura tramite Talk2M ed eseguire il push dei dati sul proprio server di raccolta dati.

IL METODO PUSH È LA SCELTA PREFERENZIALE PER LA RACCOLTA DATI

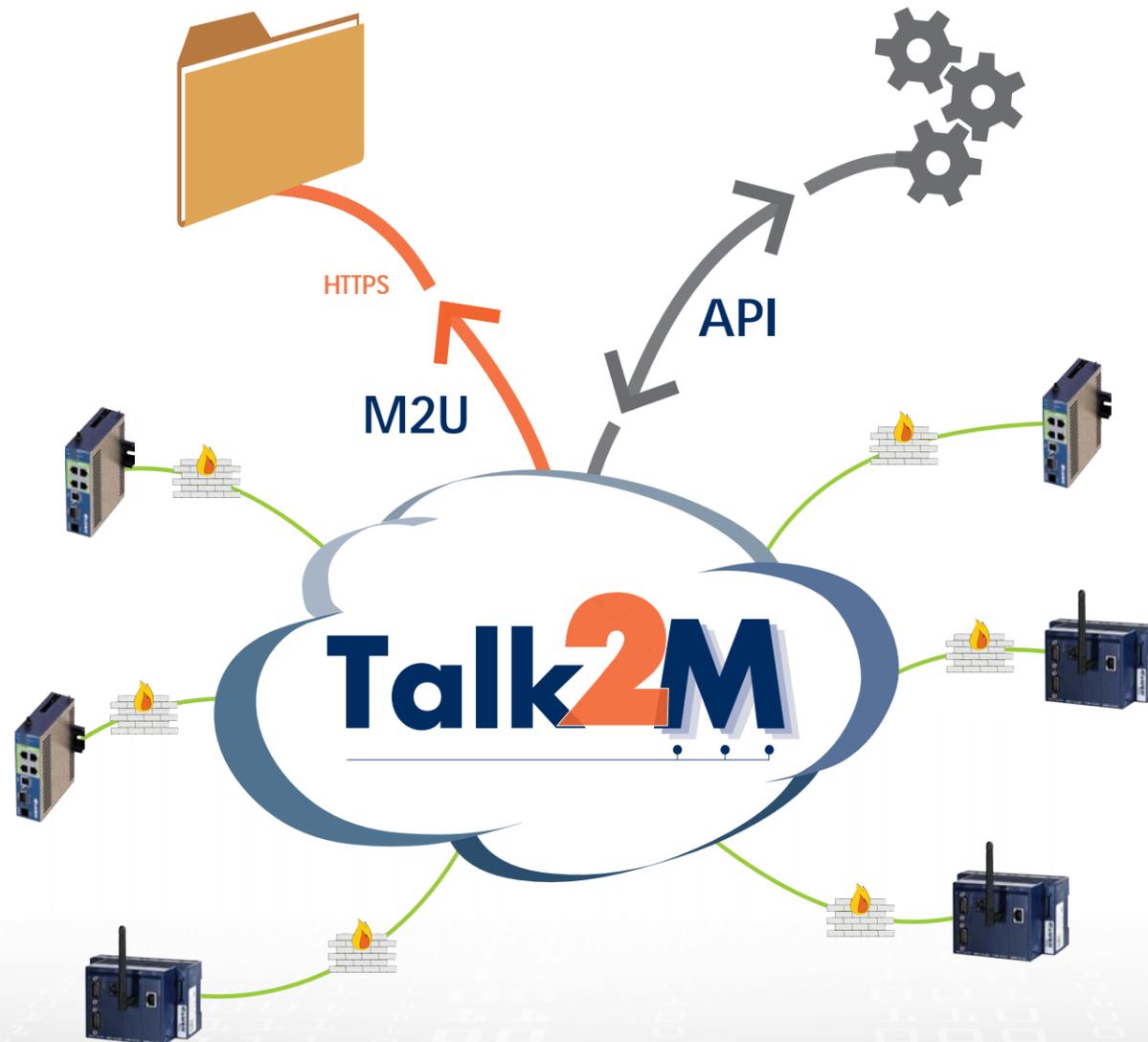
Sebbene Talk2M sia altamente disponibile, la connettività al proprio sito remoto dipende anche dalla disponibilità della LAN locale o della rete wireless e della connessione a Internet. Pertanto il metodo classico di polling variabili non è più applicabile. Il metodo "push", che consente ai dispositivi di eseguire il push dei dati verso un server centrale, è da preferire in quanto il dispositivo può controllare la comunicazione con il sistema di raccolta dati (il server HTTPS).

INTEGRITÀ DEI DATI

Talk2M non effettua buffering e non memorizza i vostri dati. Il ruolo di Talk2M è fornire un "pipe" sicuro tra il dispositivo remoto e il server di raccolta dati HTTPS. Nel caso in cui il server HTTPS non sia disponibile, viene inviato un errore al dispositivo remoto e i dati saranno rispediti successivamente. M2U è pertanto un meccanismo di inoltro che utilizza HTTP tra il dispositivo e il server.

ACQUISIZIONE REMOTA DEI DATI CON EWON

Grazie al supporto di numerosi protocolli, alle variabili e alla registrazione dei dati, il router eWON è il dispositivo perfetto per memorizzare e inoltrare i dati al vostro server HTTPS.



API

LE WEB API TALK2M SONO UN MODO POTENTE DI CREARE APPLICAZIONI SOFTWARE DEDICATE CHE DANNO VALORE COMMERCIALE AGGIUNTIVO.

API M2WEB HTTPS

L'API M2WEB HTTPS consente di inviare richieste HTTPS a qualsiasi dispositivo remoto collegato a Talk2M. Le applicazioni tipiche sono:

- Invio di comandi di controllo a un sito remoto
- App mobili per il monitoraggio remoto
- Accesso remoto a servizi Web
- Raccolta dati da siti remoti

SICUREZZA API

Per motivi di sicurezza, ogni API Talk2M richiede un identificativo univoco (ID Talk2M Developer) per accedere al server Talk2M. L'ID Talk2M Developer è fornito gratuitamente inviando un modulo di richiesta API Talk2M.

ACCESSO AI DATI

Con le API M2WEB HTTPS, le applicazioni software possono accedere facilmente a qualsiasi servizio Web ubicato in dispositivi industriali collegati a un router eWON o possono accedere ai dati sull'eWON (variabili, data logging, file di config, pagine e personalizzazioni). Documentazione ed esempi di applicazioni di monitoraggio e controllo, sono disponibili sul nostro sito WebDeveloper.

Siete uno sviluppatore o un partner eWON?
Maggiori informazioni su API M2U e Talk2M sono disponibili su developer.ewon.biz



Cosa offrono i partner eWON?

- Software a valore aggiunto completamente compatibile con prodotti eWON e Talk2M
- Il software add-on Talk2M migliora il time-to-market e riduce l'investimento richiesto

Router industriali eWON

Accesso remoto con **Talk2M**

“Il modo migliore per connettervi ai vostri siti remoti”

Router industriale e gateway dati M2M



Flexy 101/201	Flexy 102/202	Flexy 103/203
Switch 4x porte Ethernet LAN 10/100 MB	Ethernet 10/100MB e porta RS232/422/485	Porta Ethernet 10/100 MB e porta MPI

Schede di espansione: WAN, 3G+, PSTN, ADSL, WIFI, CDMA, porta seriale doppia,...



Router VPN industriale



EW2620X	EW2626X
Switch 4x Ethernet LAN 10/100Mb, 1x Ethernet WAN10/100Mb, 1 x RS232/485	Switch 4x Ethernet LAN 10/100Mb, 1x Ethernet WAN 10/100Mb, 1 x MPI/Profibus

x=1 no modem, x=3 ISDN, x=4 PSTN, x=A HSUPA, x=B UMTS



Router industriale per teleassistenza



EC51410	EC51460
Switch 4x Ethernet LAN 10/100Mb, 1x Ethernet WAN10/100Mb, 1 x RS232/485	Switch 4x Ethernet LAN 10/100Mb, 1x Ethernet WAN 10/100Mb, 1 x MPI/Profibus



Connettività sul campo

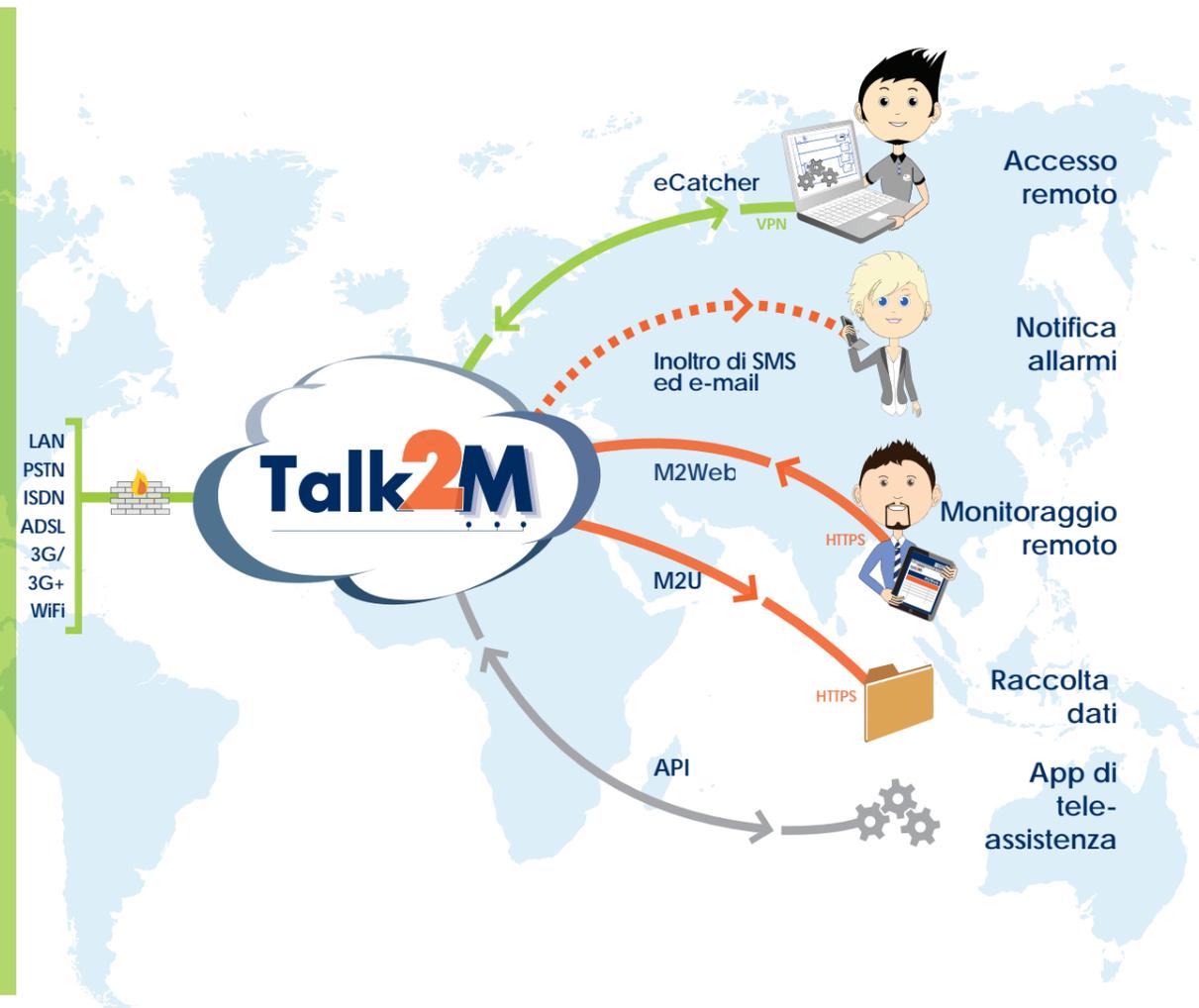


Router e gateway dati M2M



Connettività remota basata sul cloud

Servizi M2M



I nostri clienti parlano bene di noi! Leggete le nostre storie di successo: <http://www.ewon.biz/customers>



Selezionate il vostro servizio Talk2M

	Servizi Talk2M	
	Free+	Pro
Numero di macchine illimitato	•	•
Numero di utenti illimitato	•	•
N. di connessioni eCatcher simultanee	1	1, 2, 3, 5,...
N. di sessioni M2Web*	2	10, 25, 50, 100
Reporting delle connessioni	•	•
Inoltro SMS e e-mail per gli allarmi	•	•
M2U per raccolta dati (push)	•	•
Servizio messaggi di testo (SMS) (meccanismo di riattivazione per eWON mobile)	•	•
Messaggio di testo di notifica (SMS) quando i dispositivi eWON sono offline		•
Controllo degli accessi (utenti/macchine)		•
Larghezza di banda garantita		1 Mbps (espandibile dinamicamente fino a 10 Mbps) per connessione concorrente
Garanzia del servizio (SLA)		Garanzia del servizio (SLA)
Volume mensile di dati	Limitato a 1 GB	1 GB per connessione concorrente compreso
Prezzi	Gratuito	Prezzo basato sulle connessioni concorrenti

* Accesso remoto per monitoraggio (accesso solo a server Web) dal proprio iPad, iPhone o qualsiasi dispositivo Android.

EFA Automazione SpA

Via S. Aleramo, 2
20063 Cernusco S/N (MI) Italy



T: +39 02 92113180
F: +39 02 92113164
E: ewon@efa.it

Sede principale

22 Av. Robert Schuman
1400 Nivelles
Belgio
Tel: +32 67 895 800
info@ewon.biz

Sede Nordamericana

2345 Murray Ave, suite #305
Pittsburgh, PA 15217
USA
Tel: +1 (412) 586-5901
info@ewon.us

Sede in Giappone

Dai 2 Izumi Shoji Bldg. 4 F,
2-6 Kojimachi 4-Chome,
Chiyoda-Ku, Tokyo 102-0083
Giappone
Tel: +81-3-6821-1655
info@ewon.co.jp